

# ВНИМАНИЕ! УЧАСТИЛИСЬ СЛУЧАИ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА!

**МОШЕННИК** МОЖЕТ ПРЕДСТАВИТЬСЯ: И НАЗВАТЬ **ПРИЧИНУ** ЗВОНКА:



- сотрудником Банка;
  - сотрудником службы безопасности Банка;
  - сотрудником Росфинмониторинга;
  - сотрудником больницы;
  - сотрудником благотворительной организации;
  - родственником.
- ваша карта заблокирована;
  - в отношении вашей карты предпринимаются мошеннические действия;
  - вашему родственнику нужна помощь или лечение;
  - вам положена отсрочка по кредиту или пособие.

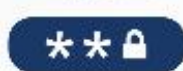
**ОН МОЖЕТ ПОПРОСИТЬ:**

**Данные карты:**



- номер карты;
- CVV/CVC-код;
- PIN-код;
- срок действия карты.

**Пароль:**



- от интернет-банка;
- из SMS-сообщения  
*(для входа в интернет-банк или подтверждения операции).*

**Перевести деньги:**



- на специальный счет или карту, где они будут в безопасности.

# НЕ

- сообщайте никому данные карты;
- сообщайте никому пароли и коды из SMS;
- выполняйте действия с банковской картой по просьбе третьих лиц.



номер карты — владелец карты — срок действия



последние три цифры - код безопасности CVV/CVC

**УМВД РОССИИ ПО ХМАО - ЮГРЕ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ  
БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!**



## Как не стать жертвой мошенников, покупая товары в интернете

### Признаки потенциально опасного интернет-магазина



1

#### Низкая цена

Стоимость товаров в магазине мошенника зачастую существенно ниже, чем в других. Не следует поддаваться на слова «акция», «количество ограничено», «спешите купить» и т.д.



2

#### Отсутствие курьерской доставки и самовывоза

В этом случае нередко приходится вносить предоплату за услуги транспортной компании. Злоумышленники могут предоставить поддельные квитанции об отправке товара.



3

#### Отсутствие контактной информации и сведений о компании

Если на сайте прописаны только форма обратной связи и мобильный телефон продавца, такой магазин может представлять опасность. Перед обращением сюда следует почитать отзывы в интернете.



4

#### Подтверждение личности продавца посредством наведения покупателями своего паспорта

Документ, особенно отсканированный, легко подделать.



5

#### Отсутствие истории у продавца или магазина

Потенциально опасными являются страницы, зарегистрированные пару дней назад.



6

#### Неточности и несоответствия в описании товаров

Желательно почитать описания такого же товара на других сайтах.



БЫСТРЕЕ!!

7

#### Чрезмерная настойчивость продавцов и менеджеров

Если представитель продавца начинает торопить с оформлением заказа или его оплатой, стоит отказаться от покупки. Мошенники часто используют временной фактор, чтобы нельзя было оценить все нюансы сделки.



8

#### Требование предоплаты продавцом

Особенно должно насторожить предложение перевести деньги через анонимные платежные системы, электронные деньги, банковским переводом на карту частного лица. В таком случае нет гарантий возврата или получения товара.

### Ошибки самого покупателя



Недостаточных знаний об особенностях заказываемого товара: не совпадает размерный ряд, не подходит фасон и т.д.



Невнимательности при оформлении заказа



Поспешности

Потребитель вправе отказаться от покупки, совершенной в интернете, в течение семи дней после получения товара, при этом оплата обратной доставки товара.

Стоит помнить: желательно заранее изучить отзывы о магазине или продавце, просмотреть характеристики товаров на других сайтах, провести замеры, внимательно оформлять заказ.



# УМВД России по ХМАО - Югре предупреждает



## ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!

### НЕ ДАЙТЕ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

#### ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИКИ

##### ОБЪЯВЛЕНИЕ О ПРОДАЖЕ



Мошенники-продавцы просят перечислить деньги за товар, который впоследствии жертва не получает.

##### ОБЪЯВЛЕНИЕ О ПОКУПКЕ

Мошенники-покупатели спрашивают реквизиты банковской карты и (или) sms-код якобы для перечисления денег за товар, после чего похищают деньги с банковского счета.



##### СООБЩЕНИЯ ОТ ДРУЗЕЙ

Мошенник пользуется чужой страничкой в социальной сети в Интернете, и под видом друга (родственника) просит перечислить ему деньги или сообщить данные Вашей карты якобы для перечисления Вам денег под различными предложениями.

#### ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ

##### ЗВОНОК О НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ



Мошенники звонят жертве от лица близкого человека или от представителя власти и выманивают деньги.

Мама, я попал в аварию!



##### БЛОКИРОВКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Сообщение о блокировании банковской карты с номером, по которому нужно позвонить. Цель – узнать личный код банковской карты.

##### ПОЛУЧЕНИЕ ВЫИГРЫША (компенсации за потерянный вклад)

Мошенники сообщают о выигрыше приза, возможности получения компенсации за потерянный вклад в «финансовую пирамиду» и т.п. Жертве можно забрать его, заплатив налог или плату якобы «за сохранность денег».



##### ВИРУС В ТЕЛЕФОНЕ



Мошенники запускают вирус в телефон, предлагая пройти по «зараженной ссылке» (в том числе и от имени друзей). С помощью вируса получают доступ к банковской карте, привязанной к телефону. Установите антивирус и не проходите по сомнительным ссылкам.

**НЕ ДОВЕРЯЙТЕ СООБЩЕНИЯМ С НЕЗНАКОМЫХ НОМЕРОВ**

Если Вам приходит информация от имени Вашего родственника о том, что у него COVID-19, он попал больницу и нужно срочно перевести деньги на указанный номер - не отвечайте на сообщение сразу. Позвоните родственнику, уточните информацию.

**ЗАЩИТИТЕ СВОИ ПОКУПКИ В ИНТЕРНЕТЕ**

СVC/CVV код - это дополнительная защита Вашей карты. Он нужен только для оплаты покупок через Интернет. В период самоизоляции совершайте онлайн-покупки только на известных сайтах и через защищенное соединение. О безопасности контакта говорит изображение замка слева от адреса сайта.

**НЕ ПУСКАЙТЕ НЕЗНАКОМЫХ ЛЮДЕЙ К СЕБЕ ДОМОЙ**

Если в Вашу квартиру звонит человек и представляется сотрудником полиции/милиции/социальной службы/санэпидстанции и предлагает привезти/дезинфицировать от коронавируса - не открывайте ему дверь. Сначала позвоните в названную им организацию и уточните, направляются ли к Вам этого сотрудника.

**ВОСПРИНИМАЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ КРИТИЧЕСКИ**

Если Вам сообщают о единовременной выплате от государства, намере поддержки в период пандемии коронавируса, не отвечайте и не перезванивайте - это условия мошенников. Обратитесь на федеральную линию 8-800-200-01-12.

**НЕ ОТДАВАЙТЕ СВОИ ДЕНЬГИ МОШЕННИКАМ**

Не отвечайте на электронные письма или смс-рассылки от имени официальных организаций или благотворительных фондов с просьбой о пожертвованиях. Мошенники часто используют такие приемы.

**ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!**

**НЕ РАЗГОВАРИВАЙТЕ С МОШЕННИКАМИ**

Если Вам звонят и представляются сотрудниками банка и предлагают «кредитные каникулы» - лучше прекратить разговор. Со всеми предложениями банка Вы можете ознакомиться на его официальном сайте или получить информацию по номеру телефона указанному на Вашей банковской карте.

**ЗАВЕДИТЕ ОТДЕЛЬНУЮ КАРТУ ДЛЯ ПОКУПОК**

Совершайте удаленные финансовые операции через отдельную карту, не привязанную к основному счету. Переводите на карту небольшие суммы для совершения платежей. Очень легко через приложение банка открыть виртуальную карту и пополнить ее непосредственно перед оплатой товаров и услуг через Интернет.

**СОВЕРШАЙТЕ ПОКУПКИ В ПРОВЕРЕННЫХ МЕСТАХ**

Если Вам предлагают приобрести товары первой необходимости или средства защиты от коронавируса - не поддавайтесь на уловки аферистов. Уточните информацию в официальных источниках.

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ**

Если Вам сообщают о выигрыше в лотерею, перерасчете квартплаты, блокировке банковской карты, неожиданной единовременной выплате от государства - не выполняйте указания говорящего. Подробные сообщения - распространяемые уполномоченных.

**защитите себя и своих близких**

